



Конференция 6 сентября 2012 года

# Интернет- консалтинг

*Стратегия эффективного присутствия в интернете*

## Вопросы взаимодействия клиента и подрядчика при исполнении долгосрочных маркетинговых проектов

*Леонид Зубарев, руководитель отдела SMM Sterno.ru*

Организаторы:





Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno<sup>RU</sup>

## Взаимодействие на этапе пресейла

- Целеполагание и ожидания
- Взаимодействие
- Выбор площадок
- Нужен или не нужен бриф?
- Формирование бюджета





Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno<sup>RU</sup>

# Бренд-Агентство-Исполнитель

- **Распределение ролей**
- **Коммуникация**
- **Лицом к лицу**





Конференция 6 сентября 2012 года

**Интернет-  
КОНСАЛТИНГ**

**Sterno** ru

# Подписание договора

- Подписание договора
- NDA и полиси. Что в них должно быть?
- Кто отвечает за KPI?
- Схема взаимодействия с заказчиком
- Отчетность





Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno<sup>ru</sup>

# Подготовка и старт проекта

- **Формирование рабочей группы**
- **Схема взаимодействия**
- **Тренинги**
- **Когда стартовать?**





Конференция 6 сентября 2012 года

**Интернет-  
КОНСАЛТИНГ**

**Sterno**<sup>RU</sup>

# После запуска. Инструменты

- **Basecamp**
- **Highrise**
- **Campfire**
- **Google Docs**





Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno<sup>RU</sup>

## После запуска

- «Одно контактное лицо» - достоинства и недостатки
- Встречи и тренинги





Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno<sup>RU</sup>

## После запуска

**Тотальный контроль как  
путь к провалу**







Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno<sup>RU</sup>

## После запуска. Аудитория

- Кто все эти люди?
- Что такое хорошо  
и что такое плохо?



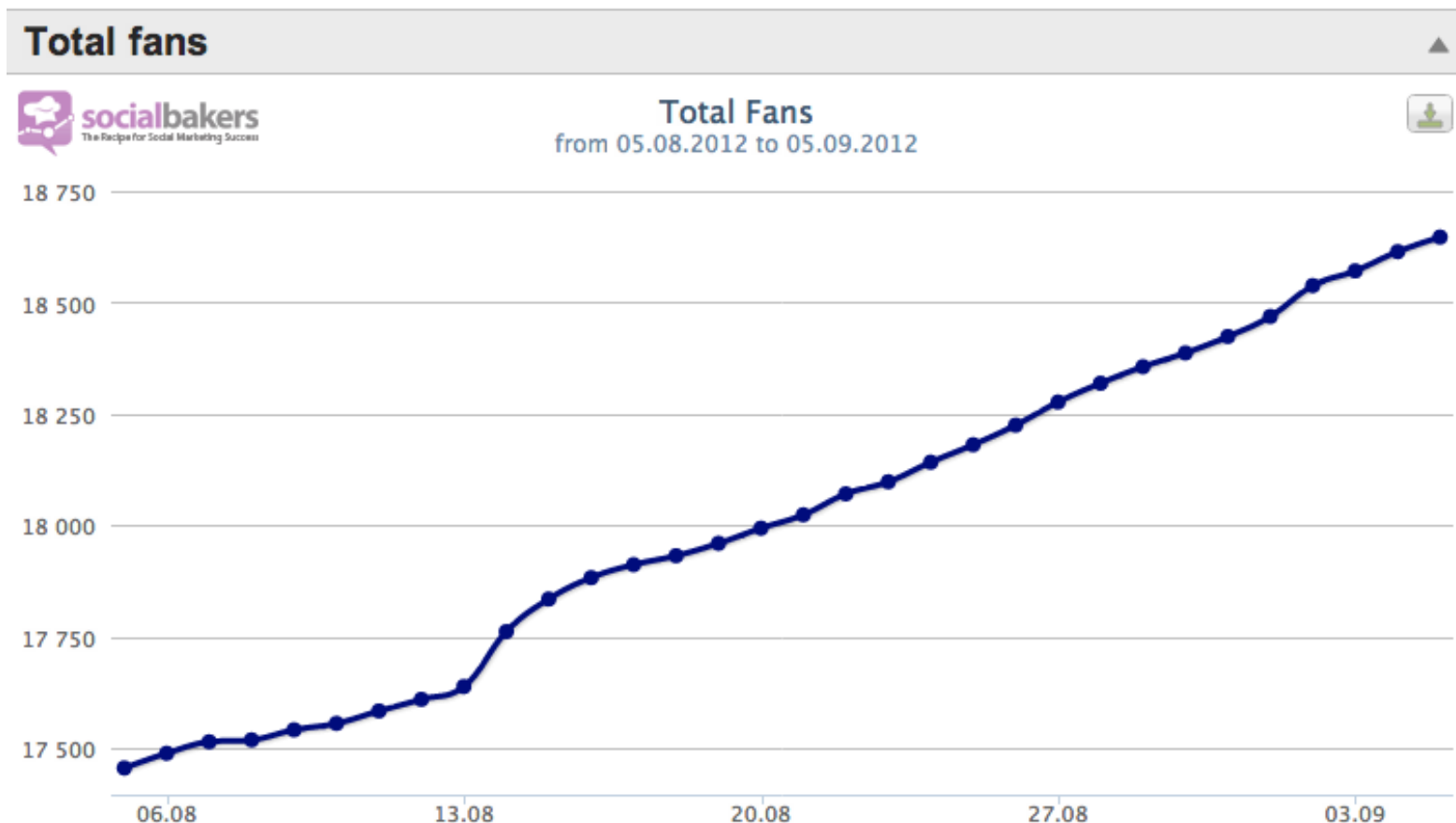


Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno <sup>RU</sup>

# Полетел или не полетел?



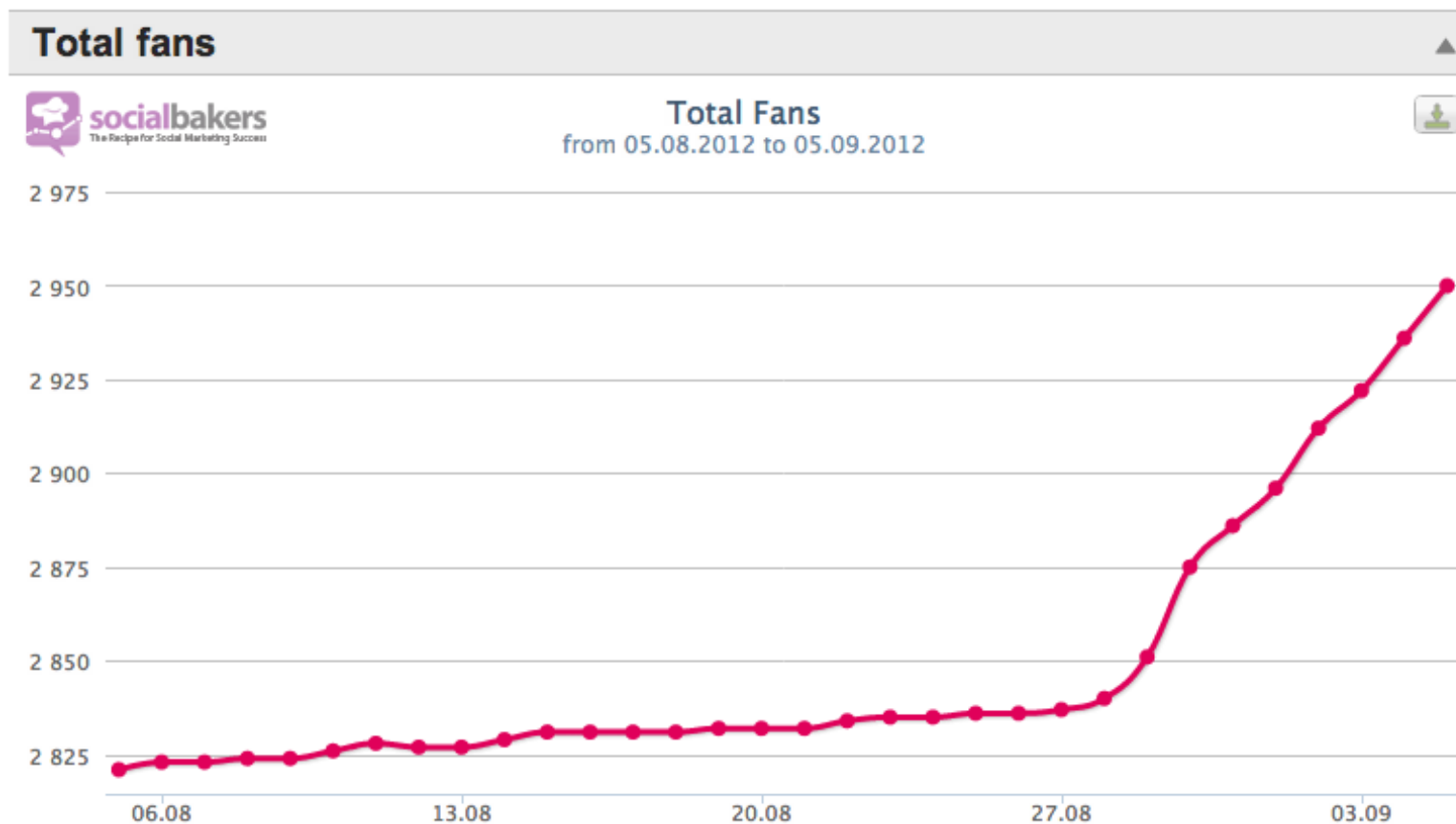


Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno<sup>ru</sup>

# Полетел или не полетел?





Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno<sup>RU</sup>

## О вреде «копипасты»

«Давайте сделаем как у N»





Конференция 6 сентября 2012 года

Интернет-  
КОНСАЛТИНГ

Sterno<sup>RU</sup>

## Секреты долголетия

- Общие ожидания
- Доверие
- Со-трудничество
- Коммуникация





Конференция 6 сентября 2012 года

**Интернет-  
КОНСАЛТИНГ**

# Спасибо за внимание!

**Леонид Зубарев**

[lz@sterno.ru](mailto:lz@sterno.ru)

<http://www.facebook.com/leonid.zubarev>

**Sterno.ru**

<http://www.facebook.com/Sterno.Ru>