



Конференция 18 сентября 2013 года

# Интернет- КОНСАЛТИНГ

*Стратегия эффективного присутствия в интернете*

## Плавание без компаса или пара слов о создании эффективного проекта.

*Константин Мовчан, AGIMA*

Организаторы:



маркетинговая группа



# Наши клиенты



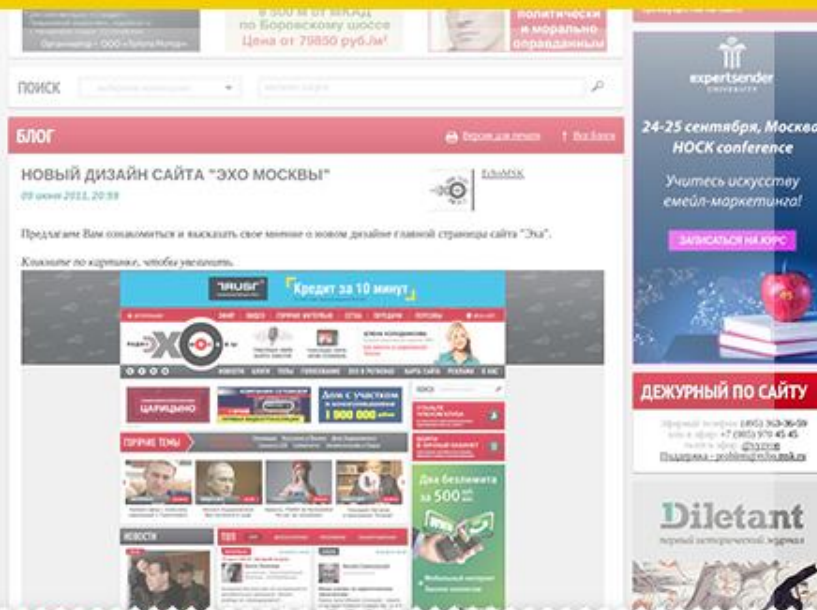
# С чего начинается работа по проекту?



# Все пожелания учтены



# ...но забыли про пользователя



Ivs

Вадим Лебедевич

10 июня 2011 | 18:37

я использую гуглхром. описываю ровно то, что увидел при раскрытии большой картинке в окне браузера. в видимой области одна реклама и ссылки на горячие новости.

10 июня 2011 | 20:45

Старое дерьмо в новом унитазе.

09 июня 2011 | 21:35

Опять? Только в этом путаться перестали )

# Веб-налитика и как не упустить важное?

Moneyball, 2011



# Заблуждения заказчика



Одиссей не послушался богов и 20 лет скитался по морям

# А где выводы?

**Новостные агрегаторы**

Доля новостных агрегаторов

Яндекс	189
Интерфакс	176
РБК	132
Ведомости	118
РБК	112
Lenta.ru	94
ВФМ.ру	65
Спутник.ру	56
Российские Известия	35
Еurasia	40

**Социальные сети**

Социально-демографический портрет пользователей, приходящих из Facebook

25% посетителей из соцсетей — мобильные пользователи

**Соответствие контента ожиданиям аудитории**  
с 1 января по 26 марта

twitter 1546  
66 Вовлеченность 0,04% Динамика

550 Репосты 0,36% Распространение

53 Интеракция 0,03% Моб. версия

11 851 Коллективные посты 15,33% Динамика

9 101 Репосты 11,77% Распространение

facebook 773  
45 540 Вовлеченность 58,91% Моб. версия

**Экономическая ценность**  
0,46 \$ 0,82 \$

**Яндекс новости**

20% от всех новостей в Сети

**Лента**

ВФМ	Ведомости	Коммерсант	Лента
15 555	2 122	2 302	10 407
15 405	5 280	6 116	11 545
10 195	7 152	8 778	16 474
14 264	9 349	7 343	25 720
12 512			24 505

ВФМ.ру — 1 700 000 Коммерсант — 1 700 000 (на статью) Lenta — 4 700 000

**AGIMA**

8 / 40

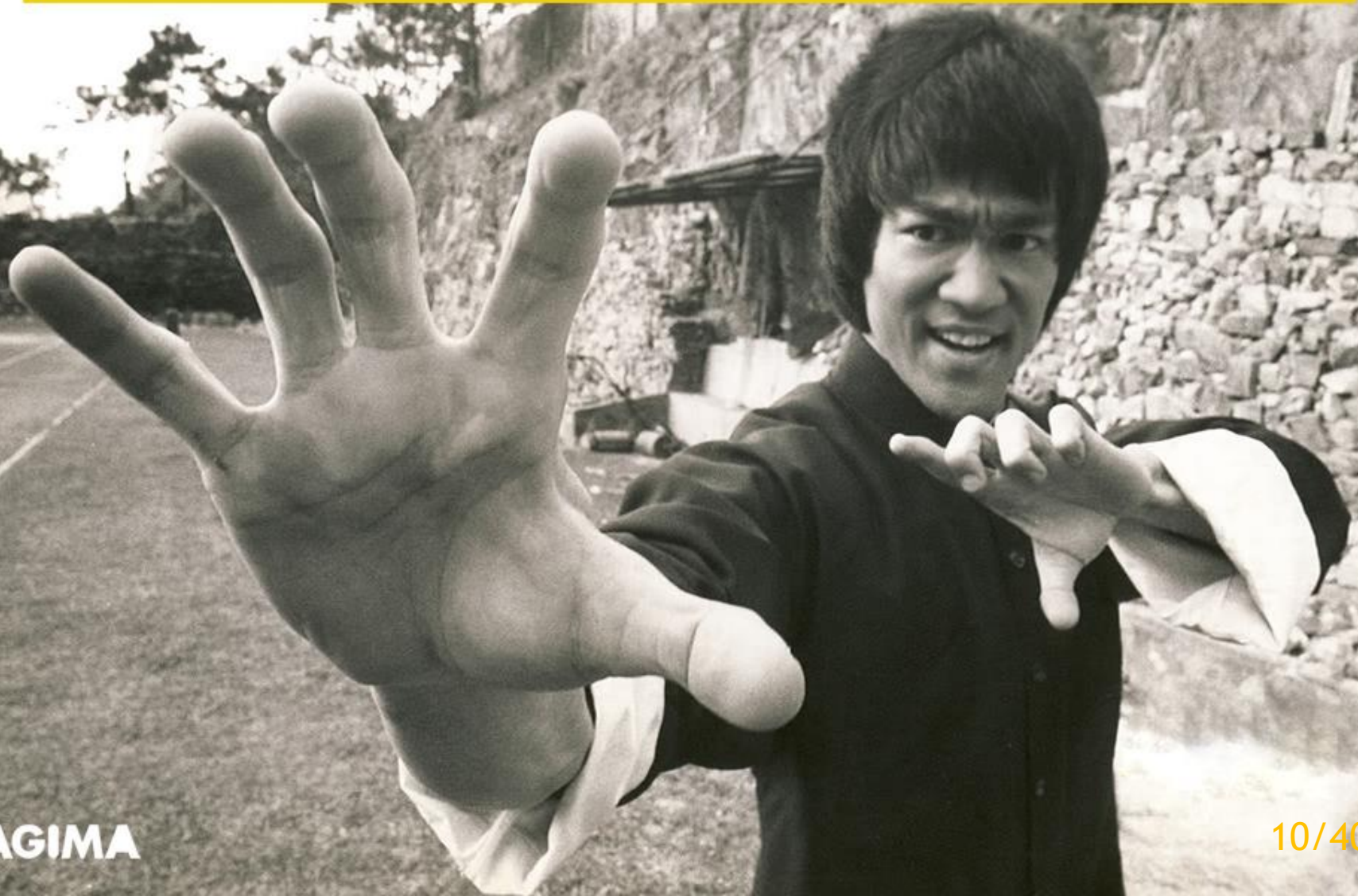


## Вывод 1. Веб-аналитика

Аналитику нужно делать на этапе проектирования:

1. в первую очередь
2. обязательно

# Прототипы vs Технического задания



# Вопросы

Что такое прототипы?

Нужно ли их делать?

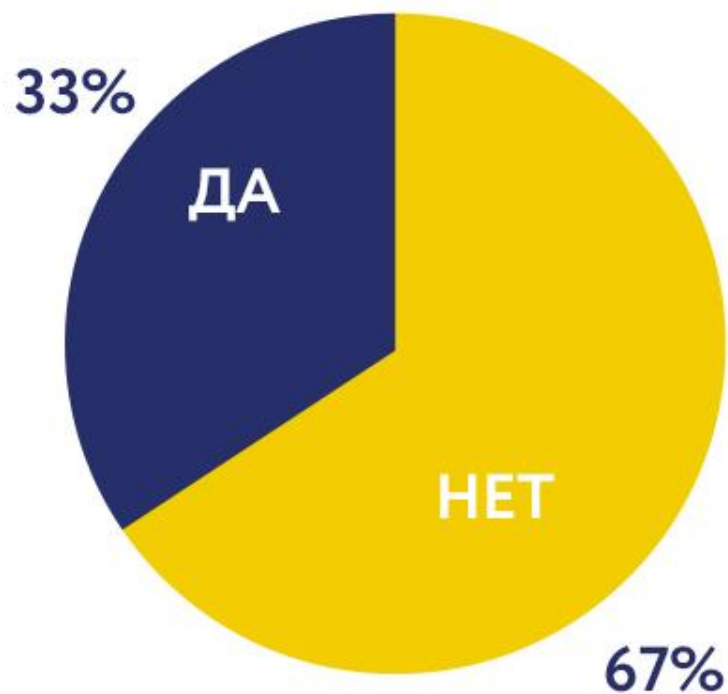
Какой глубины проработки необходимо ТЗ?

Что раньше прототипы или ТЗ?

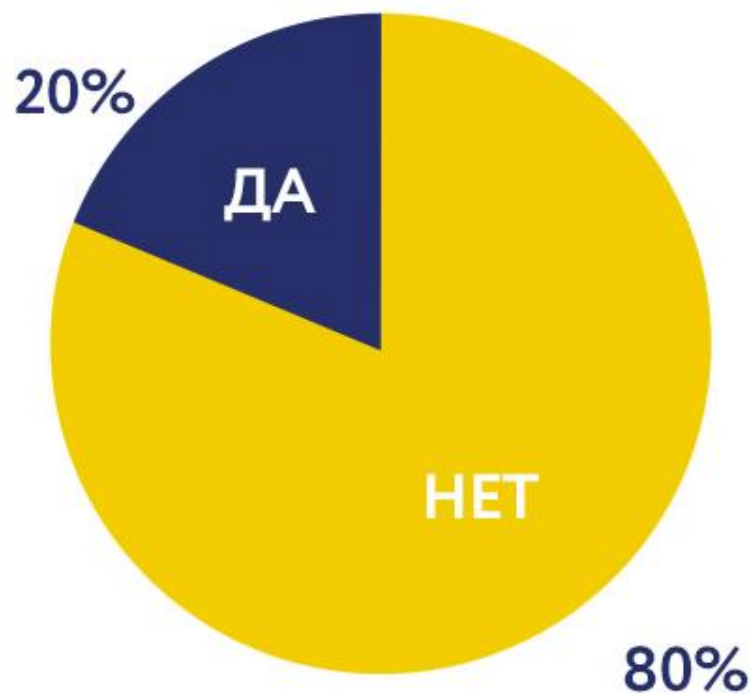
... и другие

# Оно нам надо?

Представление  
о конечном продукте



Углубленное  
изучение ТЗ



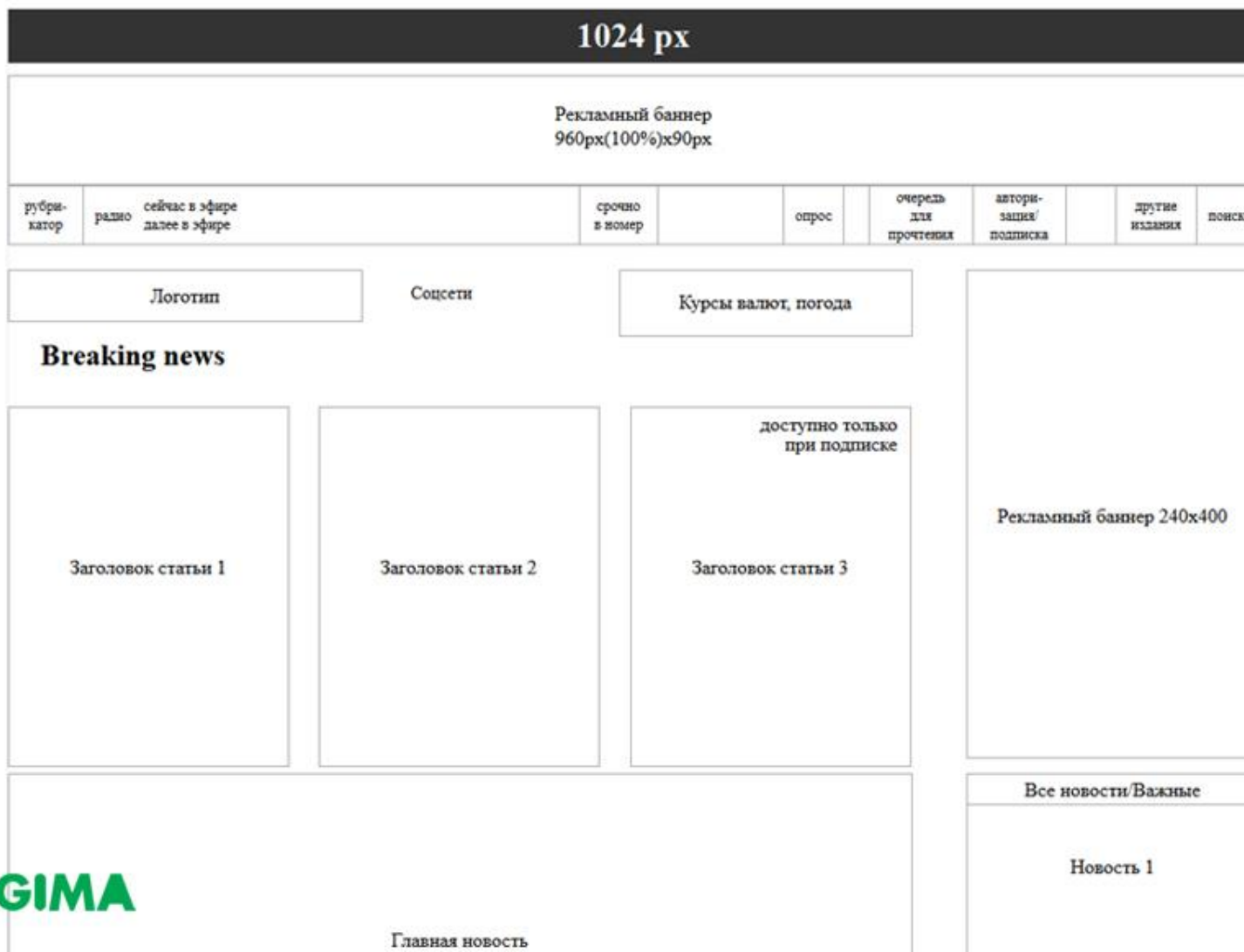
Прототипы круче!



Но без технической документации никак!



# Низкоуровневые прототипы (wireframes)



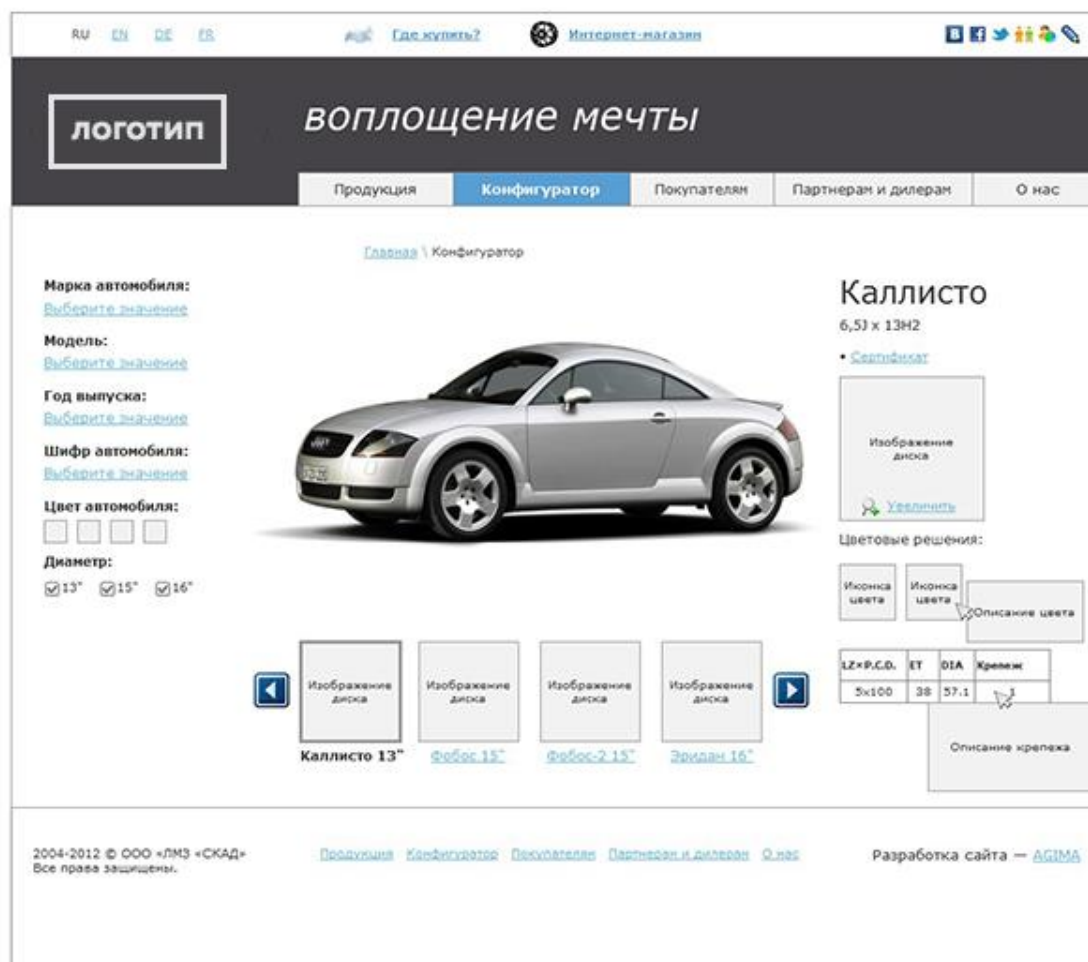
Плюсы:

- Дешево
- Быстро
- Промежуточные решения

Минусы:

- Небольшой сегмент требований
- Компетентность заказчика

# Детализированный прототип



## Плюсы:

- Удаленное согласование
- Полнота требований

## Минусы:

- Трудоемкость реализации
- Возможность тестирования



# Интерактивные прототипы

**INTOUCH**  
PART OF THE RSA GROUP



8 (800) 444-44-44



[Заказать звонок](#)



[Он-лайн консультация](#)

1. Расчет стоимости

2. Оформление полиса

3. Оплата и доставка

Что застраховать?

ОСАГО

КАСКО  Ущерб + угон  Только ущерб  Только угон

При оформлении КАСКО on-line Вы получите скидку 10%

При оформлении КАСКО + ОСАГО - скидку на КАСКО 20%

[Правила расчета КАСКО и ОСАГО on-line](#)

Начало страхования с

27 Апреля 2013 г.

Ваш автомобиль

Год выпуска

2011

Модель

Выберите модель...

Стоимость

550 455 - 789 000 руб.

600100

руб.

Спутниковая система

Нет  Есть  Установят в течение 30 дней

Регион регистрации собственника

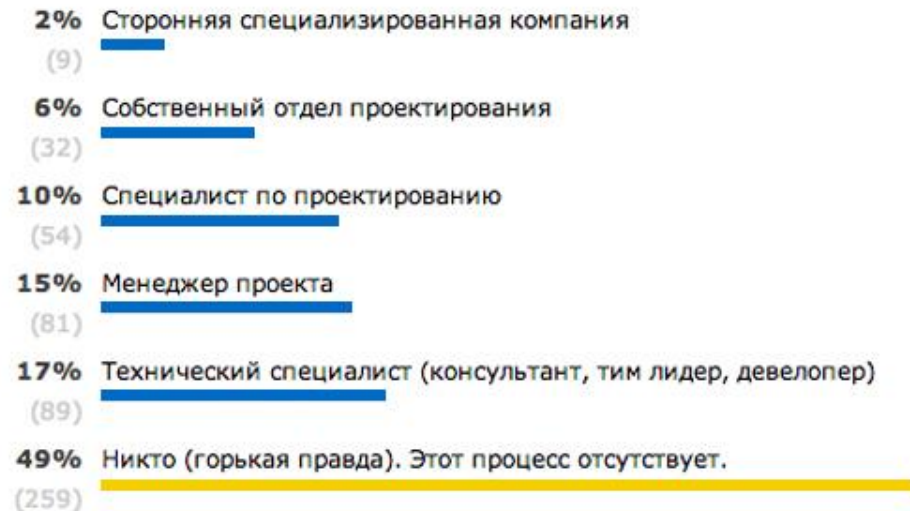
**Плюсы:**

- Тестирование интерфейса
- Полнота требований
- Магия для заказчика

**Минусы:**

- Трудоемкость реализации
- Трудоемкость правок

# Кто занимается прототипированием?



[habrahabr.ru/post/35175/](https://habrahabr.ru/post/35175/)

# Как выглядит процесс прототипирования?

- 23%** На словах. Обсуждаем до начала проекта, потом вносим правки уже в сам проект  
(84)
- 39%** На бумаге. Зарисовываем то, что обсуждаем.  
(142)
- 20%** Статический wireframe в Visio или InDesign (или Photoshop)  
(72)
- 8%** Динамический прототип (HTML) в Axure  
(29)
- 11%** Собственная разработка  
(39)

[habrahabr.ru/post/35162/](https://habrahabr.ru/post/35162/)

## Вывод 2. Обязательно прототипировать

### Задачи прототипов

- 1) Сформулировать требования к задаче
- 2) Проработать интерфейс вкл. детали
- 3) Протестировать работу интерфейса
- 4) Повысить качество выпускаемой продукции за счет снижения кол-ва ошибок на начальных этапах
- 5) Сокращение рисков (объем работ/стоимость)
- 6) Уменьшение сроков
- !!! 7) Ускоренное согласование

# Тенденции развития дизайна и технологий

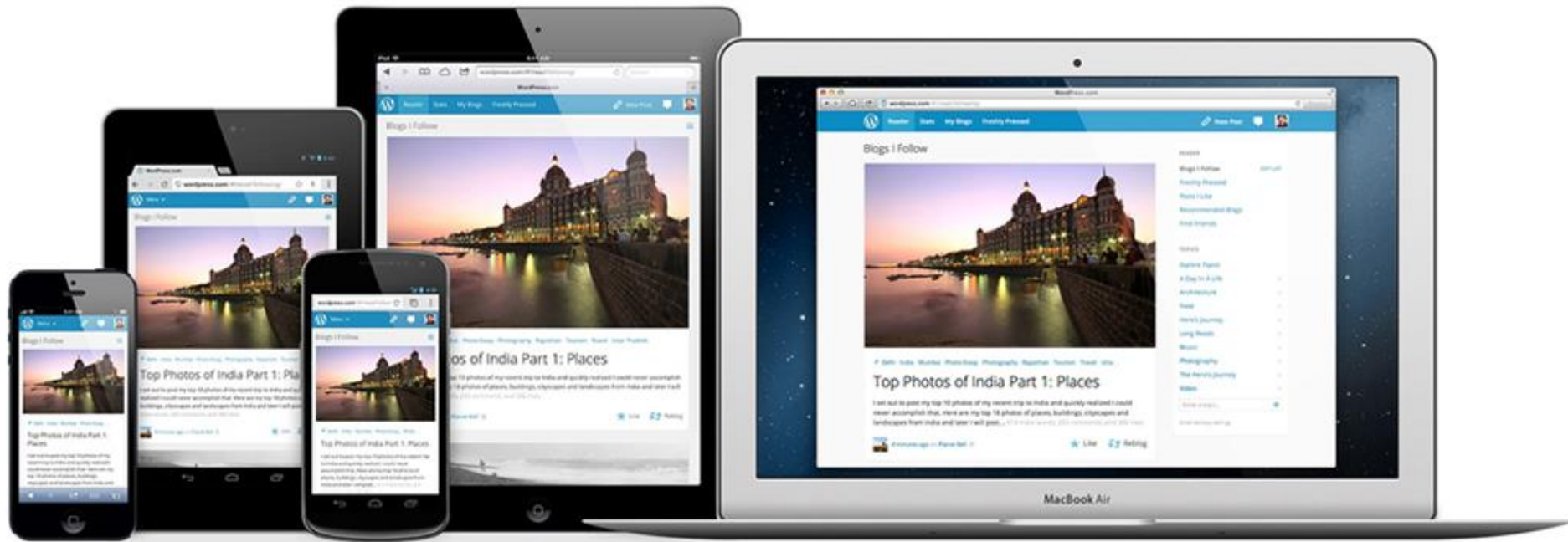
## Динамика роста пользователей мобильного интернета



Responsive Design??? нет, не слышал



# Эра Responsive Design



Потребление контента должно быть удобным





# Взвешенные шаги



## Вывод 3. Адаптив



Все проекты будущего — это адаптивные проекты

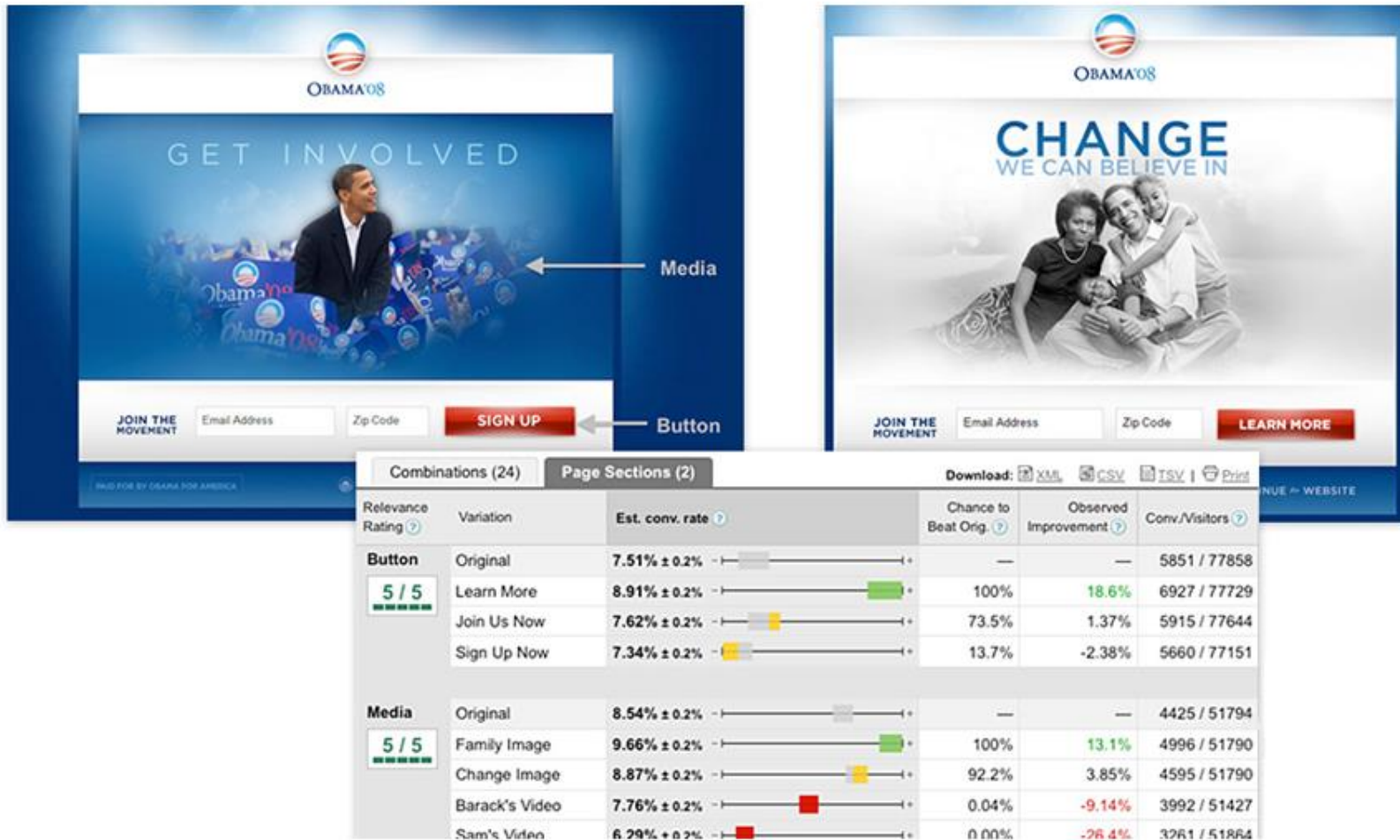
Успех — это сумма маленьких побед



vs.



# Экспериментируй это



# 1 эксперимент – Прибить шапку

Задача: Повысить удобство для пользователей, которые пришли послушать радио

The screenshot shows the top section of the BFM.RU website. At the top, there is a promotional banner for Avios miles with a 30% bonus, valid until the end of November. To the right of this banner is a logo for the British Airways Executive Club. Below the banner is the BFM.RU logo and a navigation bar containing various financial and market indicators: BUSINESS FM, \$ 32.9629, € 43.6824, RTS 1394.03, and MICEX 1454.12. A search bar is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, there is a row of menu items: Компании, Финансы, Общество, Авто, Недвижимость, Технологии, Стиль жизни, Блоги, and ПОЗТ ОРЛУША. A red car is shown in a small image next to the last menu item. Below the navigation bar, there is a recommendation for the Lexus LF-NX, described as a Japanese answer to the Range Rover Evoque. On the right side, there is a login and registration section with social media icons for Facebook, Twitter, and RSS. Below this, there is a 16+ age restriction notice and a small advertisement for BMW X6, stating that it is only available in September under special conditions.

# 1 эксперимент – Прибить шапку

Решение: сделать плеер видимым в любом экране

The screenshot shows a news article on the BFM.RU website. The navigation bar at the top includes categories like 'Компании', 'Финансы', 'Общество', 'Авто', 'Недвижимость', 'Технологии', 'Стиль жизни', and 'Блоги'. The article text discusses a political figure's intentions to challenge election results. A video player is overlaid on the right side of the page, displaying a video player interface with a play button, a volume icon, and the BFM.RU logo. Below the video player, there are several article teasers with small images and titles, such as 'Покушавшийся на Путина приговорен к 10 годам' and 'Чем теперь займутся депутаты. Фото'.

Компании Финансы **Общество** Авто Недвижимость Технологии Стиль жизни Блоги

Оппозиционер не скрывал, что горюет, и попросил вызвать его в зал первым. Заплатив второе место на выборах мэра Москвы политик заявил, что намерен оспорить результаты выборов градоначальника и готовится завалить суды исками.

«Завтра мы подаем 952 иска. Мне как раз нужно их дописать», — сообщил Навальный. Он рассказал, что один иск — к столичному Центризбиркому — он планирует уже завтра подать в Мосгорсуд. Еще 951 иск будет направлен в столичные суды с требованием отменить результаты выборов на избирательных участках.

**«Образец сдержанности»**

Оппозиционер сообщил, что знает Константинова с 2004 года по работе комитета, созданного в защиту москвичей, и занимавшегося борьбой с незаконным строительством и строительным произволом. «Константинов был руководителем инициативной группы, а потом мы часто встречались на других мероприятиях», — рассказал Навальный. Он охарактеризовал подсудимого как «человека с высоким уровнем правосознания, который ни к кому не относился агрессивно и был сдержан в эмоциях и оценках».

«Я больше десяти раз участвовал с ним в митингах и других протестных мероприятиях, где он всегда был самым активным участником», — рассказал Навальный. — Р. Иван

Был применен административный ресурс

Оппозиция просто не сумела провести сильной предвыборной кампании

Ответить Ответили: 2139

ГАЗЕТА «ВЕДОМОСТИ»

Покушавшийся на Путина приговорен к 10 годам

Чем теперь займутся депутаты. Фото

Где победил Навальный

## 1 эксперимент – Прибить шапку

Результат: увеличение количества прослушивания **в 4 раза**

## 2 эксперимент – Игра с количеством точек входа

### 1 вариант: «Меньше новостей» 3 точки входа



#### Алексей Навальный побывал в суде в роли свидетеля

Навальный дал показания в суде в защиту своего соратника Константинова, который обвиняется в убийстве, и не исключил, что его «дело могло быть сфабриковано» 1

ТЕМЫ ДНЯ →



#### Минобрнауки не хватит денег

Реализация объявленных ранее планов под вопросом 1



#### В Nokia высмеяли «бюджетный» смартфон от Apple

И намекнули, что «яблочная» компания скопировала дизайн iPhone 5C с аппаратов Lumia 2

00:48 «Известия»: В Кремле довольны результатами выборов

#### КРИЗИС В СИРИИ

00:09 Москва направила в СБ ООН доказательства применения химоружия сирийской оппозицией

#### АвтоСпецЦентр

INFINITI на Ленинском  
INFINITI на Ленинградском

11/09 Versace собирается шить одежду в Карабахе

11/09 Пятерка стран-членов ООН обсудит проект резолюции по Сирии

11/09 Фигурантами дела «Уралкалия» могут стать граждане Белоруссии

11/09 Минфин выступает против ограничения ставки по потребкредитам

11/09 Песков: Путин не давал поручений о поставках С-300 в Иран

11/09 Митинг в Якутске против педофилии завершился



## 2 эксперимент – Игра с количеством точек входа

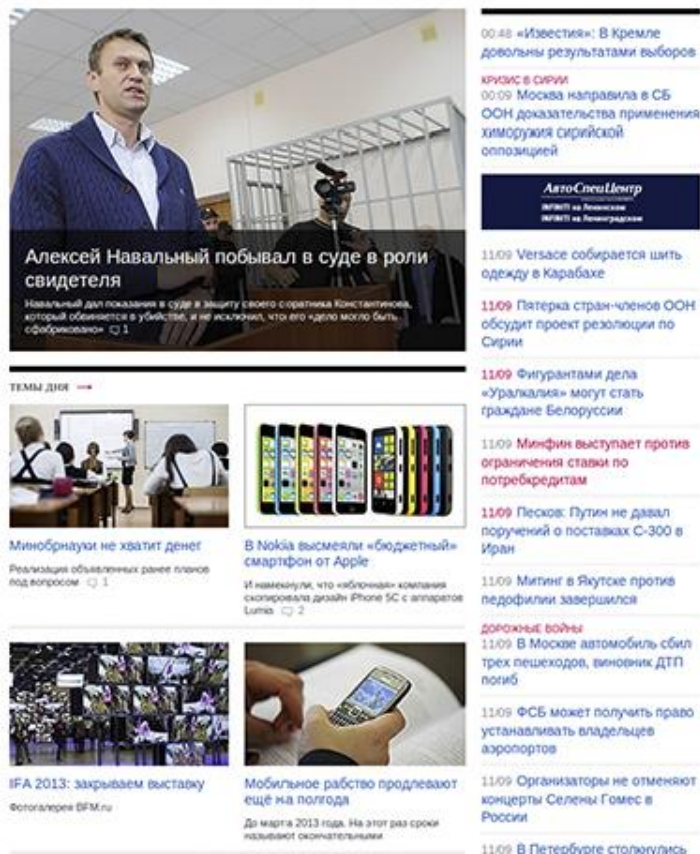
### 2 вариант: «Больше новостей» 7 точек входа

The screenshot shows a news website layout with 7 distinct entry points for news items, arranged in a grid-like fashion. Each entry point consists of a small image or video thumbnail, a headline, and a brief text snippet. The items are as follows:

- Top Left:** Алексей Навальный побывал в суде в роли свидетеля. Headline: "Алексей Навальный побывал в суде в роли свидетеля".
- Top Right:** «Известия»: В Кремле довольны результатами выборов. Headline: "«Известия»: В Кремле довольны результатами выборов".
- Middle Left (1):** Многочисленные не платят денег. Headline: "Многочисленные не платят денег".
- Middle Left (2):** В Nokia высмеяли «бюджетный» смартфон от Apple. Headline: "В Nokia высмеяли «бюджетный» смартфон от Apple".
- Middle Right:** Авто-Самодвиж. Headline: "Авто-Самодвиж".
- Bottom Left (1):** IFA 2013: открываем выставку. Headline: "IFA 2013: открываем выставку".
- Bottom Left (2):** Мобильное рабство продвигают ещё на полгода. Headline: "Мобильное рабство продвигают ещё на полгода".
- Bottom Right (1):** Доложные войны. Headline: "Доложные войны".
- Bottom Right (2):** Кликс в сети. Headline: "Кликс в сети".
- Bottom Right (3):** Выборы мэра Москвы. Headline: "Выборы мэра Москвы".
- Bottom Right (4):** Эксперты: застройка. Headline: "Эксперты: застройка".

## 2 эксперимент – Игра с количеством точек входа

### 3 вариант: «Оригинальная версия» 5 точек входа



The screenshot shows a news website layout with five red boxes highlighting specific entry points:

- 00:48 «Известия»: В Кремле довольны результатами выборов**  
**Кружок в Сирии**  
00:09 Москва направила в СБ ООН доказательства применения химоружия сирийской оппозицией
- Алексей Навальный побывал в суде в роли свидетеля**  
Навальный дал показания в суде в защиту своего соратника Константинова, который обвиняется в убийстве, и не исключил, что его «дело могло быть сфальсифицировано»
- АэроСпецЦентр**  
АПВЛТ на Доминикане  
ИПВЛТ на Ленинградской
- 11:09 Versace собирается шить одежду в Карабахе**
- 11:09 Патерка стран-членов ООН обсудит проект резолюции по Сирии**
- 11:09 Фигурантами дела «Уралкалия» могут стать граждане Белоруссии**
- 11:09 Минфин выступает против ограничения ставки по потребкредитам**
- 11:09 Песков: Путин не давал поручений о поставках С-300 в Иран**
- 11:09 Митинг в Якутске против педофилии завершился**
- дорожные войны**  
11:09 В Москве автомобиль сбил трех пешеходов, виновник ДТП погиб
- 11:09 ФСБ может получить право устанавливать владельцев аэропортов**
- 11:09 Организаторы не отменяют концерты Селены Гомес в России**
- 11:09 В Петербурге столкнулись**

**ТЕМЫ ДНЯ**

- Минобрнауки не хватает денег**  
Реализация объявленных ранее планов под вопросом
- В Nokia высмеяли «бюджетный» смартфон от Apple**  
И намекнули, что «бюджетная» компания разработала дизайн iPhone 5C с аппаратом Lumia
- IFA 2013: закрываем выставку**  
фотогалерея BFM.ru
- Мобильное рабство продлевают еще на полгода**  
До марта 2013 года. На этот раз сроки продлевают окончательно

## 2 эксперимент – Игра с количеством точек входа

**Результат:**

Победил вариант №2 – «Больше новостей»

Глубина просмотра увеличилась на 30%

# Ход эксперимента

Вкладка "Отчеты"

Средняя длительность просмотра страницы ▾

и Страниц/посещение ▾

День Неделя Месяц



альтернативная версия главной: ● Средняя длительность просмотра страницы ● Страниц/посещение  
Оригинал bfm главная: ● Средняя длительность просмотра страницы ● Страниц/посещение

00:16:40

00:08:20

20

10

вторник, 28 мая 2013 г.

■ Средняя длительность просмотра страницы (альтернативная версия главной): 00:07:54

■ Страниц/посещение (альтернативная версия главной): 5,77

■ Средняя длительность просмотра страницы (Оригинал bfm главная): 00:03:25

■ Страниц/посещение (Оригинал bfm главная): 3,01

23 мая

25 мая

27 мая

29 мая

31 мая

На языке бизнеса

**+510 тысяч рублей**  
к ежемесячному обороту

Стоимость эксперимента  
100 тысяч рублей.

## Вывод 4. Идеальный интерфейс

Идеальный интерфейс - это процесс

## Выводы

- 1) Будущее за адаптивным дизайном
- 2) Обязательно прототипировать
- 3) Идеальный интерфейс - процесс
- 4) Веб-аналитика неотъемлимая часть процесса



## ПОЛНЫЙ АДАПТОЗ

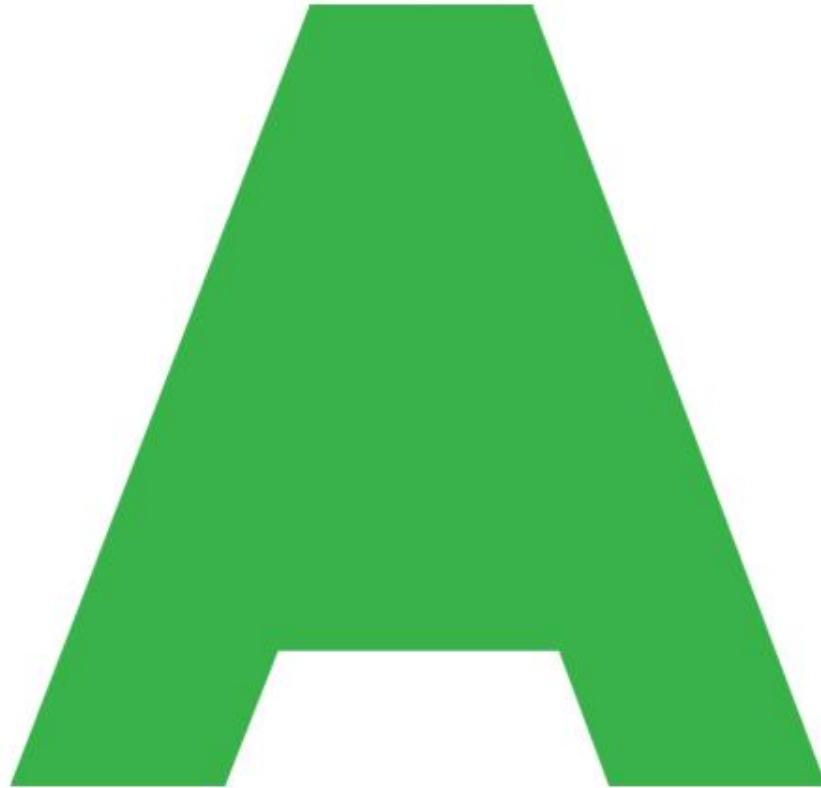
8-ми часовой интенсив по адаптивному  
веб-дизайну и организации процессов

**25 октября 10:00**

<http://www.agima.ru/adaptoz/>



**Спасибо за внимание**



**Константин Мовчан**