

Критерии хорошего корпоративного сайта с точки зрения западных экспертов

Анастасия Трифонова, проект-менеджер



Маркетинговый консалтинг и аутсорсинг
www.techart.ru

Research

Advert

Promo

PR

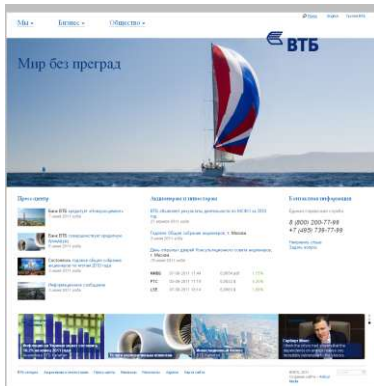
Web

Design

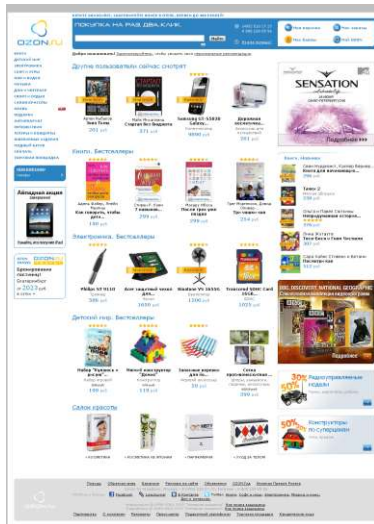
Photo

Branding

Классификация сайтов



корпоративный сайт



сайты электронной торговли



промо-сайты

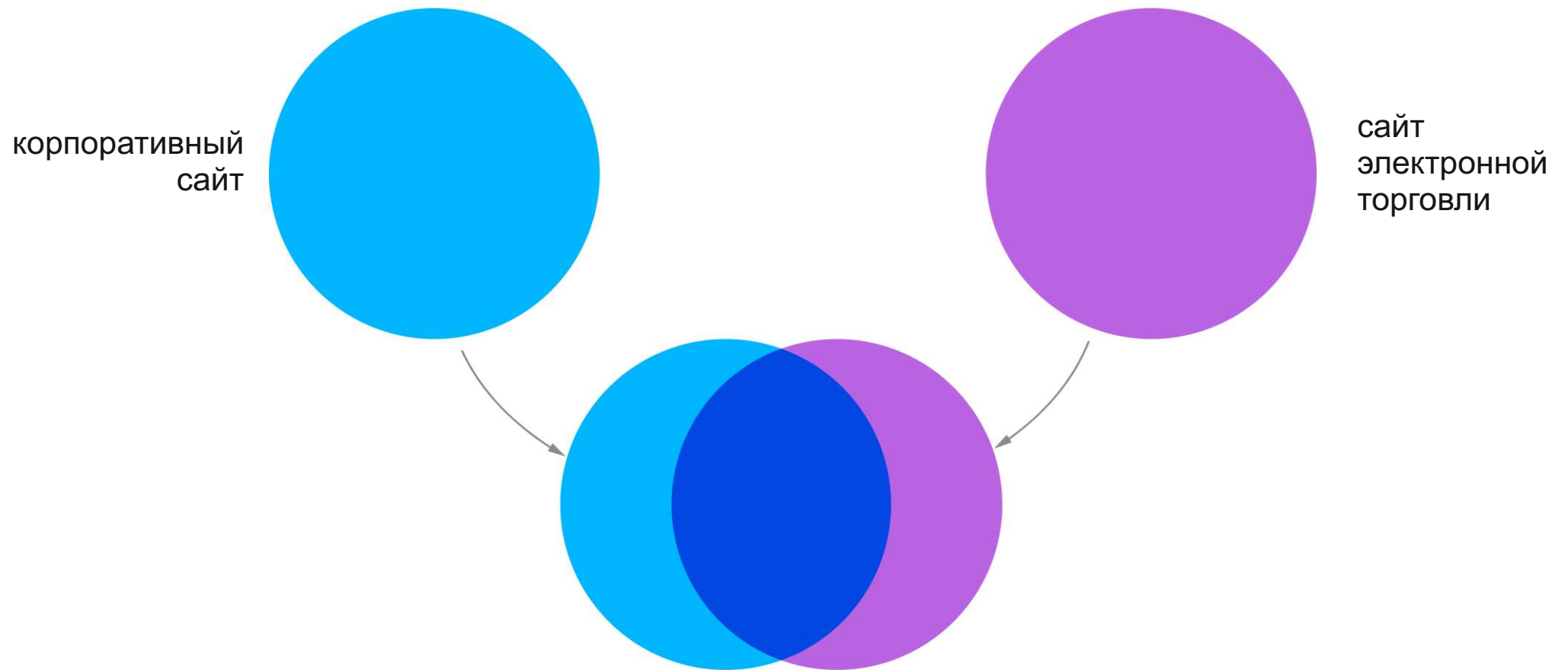


отраслевые ресурсы



блоги

Распространенный гибрид





Существующие уважаемые рейтинги



Webranking
HALLVARSSON & HALVARSSON

H&H Webranking



Bowen Craggs & Co

Index of corporate web effectiveness

Financial Times, Bowen Craggs & Co



Методология рейтинга H&H Webranking (Сейчас KWD Webranking)

Основные группы критериев

Название группы	Максимальная оценка
Дизайн и технологии	12,75
Интерактивные функции	10,75
Главная страница	5,25
О компании	10
Пресс-центр	7,25
Финансовая информация	33,25
Корпоративное управление	6,5
Корпоративная социальная ответственность	4,25
Карьера	6
Социальные медиа и поиск	4
Всего	100

Этапы оценки

1. Опрос экспертов:
аналитики,
инвесторы,
журналисты - **363** чел

соискатели - **208**

итого **571** респондент
2. Ранжирование
веб-сайтов
3. Итоги рейтинга



Методология рейтинга Рейтинг Financial Times, Bowen Craggs & Co

Критерии для оценки

Название	Баллы
Структура	60
Информация	48
Контакты	12
Удовлетворение потребностей общества	32
Удовлетворение потребностей инвесторов	32
Удовлетворение потребностей СМИ	32
Удовлетворение потребностей соискателей	32
Удовлетворение потребностей клиентов	32
Всего	280

Группы критериев

I Общие

II Специальные

Основные разделы

Информация о компании



1. Информация о бизнесе



2. Корпоративное управление



3. Корпоративная социальная ответственность



4. Инвесторам



5. Пресс-центр



6. Карьера

Информация о компании

Примерная структура раздела

- Краткая информация о компании
- Бизнес (описание деятельности компании)
- Ценности, миссия
- Стратегии
- Организационная структура
- История компании

Возможные пункты и сервисы

- Обращение генерального директора
- Презентации
- Менеджеры компании
- Контактная информация



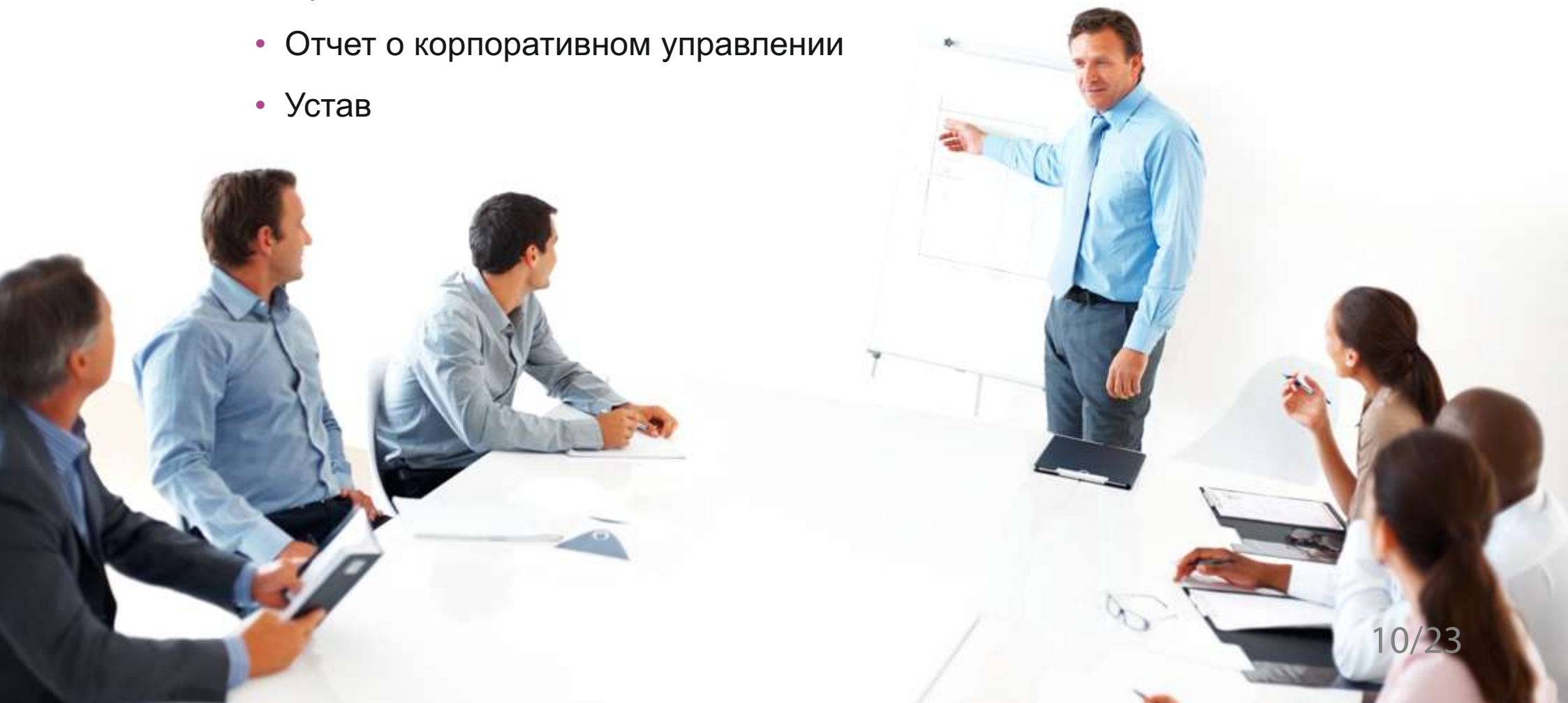
Информация о бизнесе

- информация о рынке, на котором работает компания
- подробное описание оказываемых услуг (производимой продукции)
- стандарты качества
- конкурентные преимущества



Корпоративное управление

- Совет директоров
- Годовое собрание акционеров
- Правление
- Отчет о корпоративном управлении
- Устав



Корпоративная социальная ответственность

- Социальная ответственность
- Защита окружающей среды
- Отношения с клиентами и поставщиками
- Отношения с сотрудниками
- Отчетность



Инвесторам

- [Акции](#)
- [Отчетность](#)
- [Финансовые показатели](#)
- [Презентации](#)
- [Календарь событий](#)
- [Политика в области раскрытия финансовой информации](#)
- [Долговые обязательства](#)
- [IR-контакты](#)



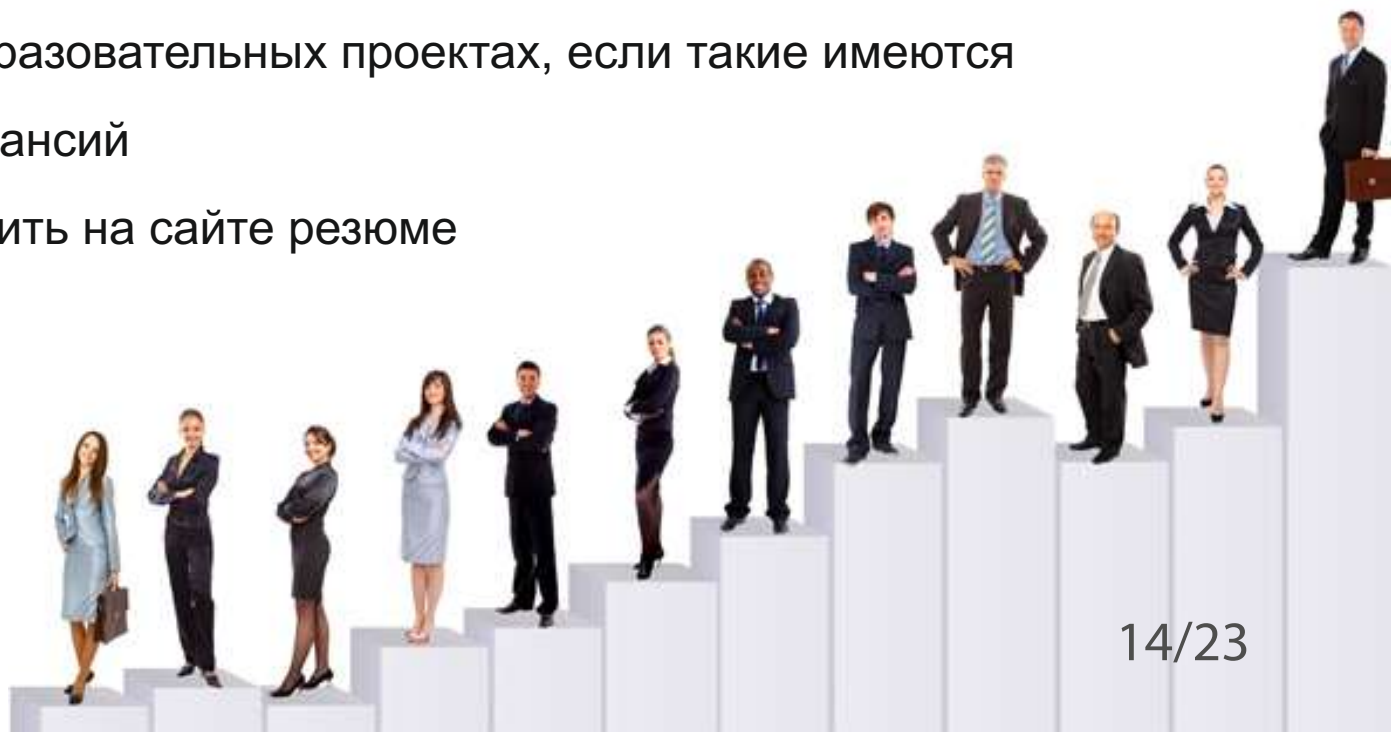
Пресс-центр

- Пресс-релизы
- Новости компании
- Календарь
- Отчеты компании
- Контакты для СМИ
- Публикации из корпоративных изданий
- Публикации о компании в СМИ
- Медиабанк
- Презентации компании
- Форма поиска по пресс-релизам
- Форма подбора изображений



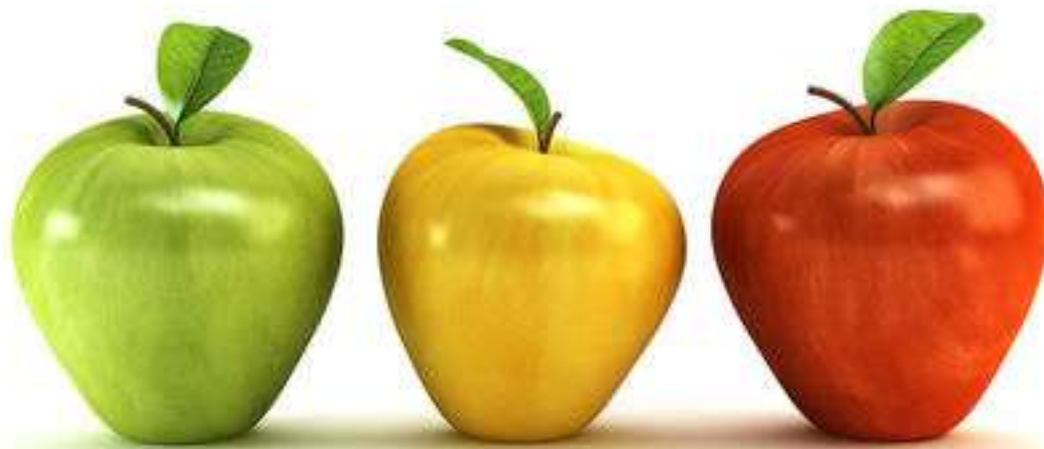
Карьера

- Работа в компании
- Карьерный рост
- Вакансии
- Студентам
- HR-контакты
- Информация о сотрудниках компании, их работе, карьерном росте.
- Информация об образовательных проектах, если такие имеются
- Форма подбора вакансий
- Возможность оставить на сайте резюме



Другие возможные разделы

- Глоссарий или словарь терминов.
- Политика сайта.
- Описание сайта или справка по работе с сайтом.





Главная страница сайта



- Логотип компании
- Главное меню, представленное в шапке сайта
- Баннер, который занимает основное и центральное место на главной странице.
- 3-5 блоков с информацией для целевой аудитории
- Ссылки внизу сайта на служебную информацию

PDA-версия сайта

Global Mobile Website

/answers
Thirsty strawberries

Press

Jobs & Careers

Investor Relations

Sustainability

About Us

Focus Topics

Products, Solutions and Services

- > [Product Groups](#)
- > [Product Search & Index](#)
- > [Market-specific Solutions](#)

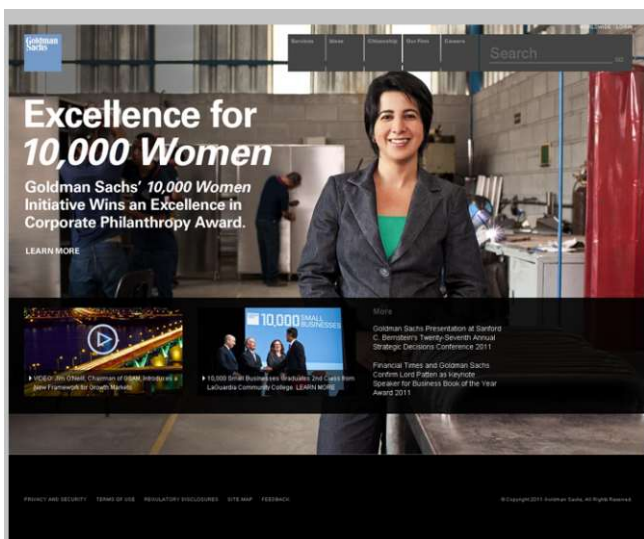
🗨 [Recommend this page](#)

Contact Deutsch Classic

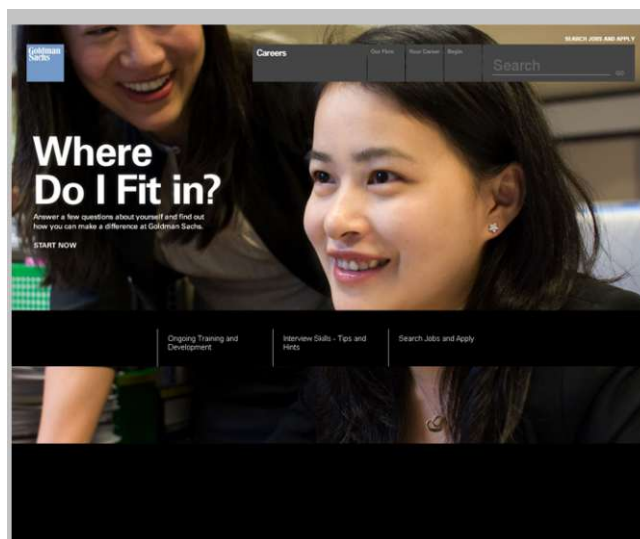
© Siemens AG 2006 - 2011 [Imprint](#)

Примеры удачных реализаций

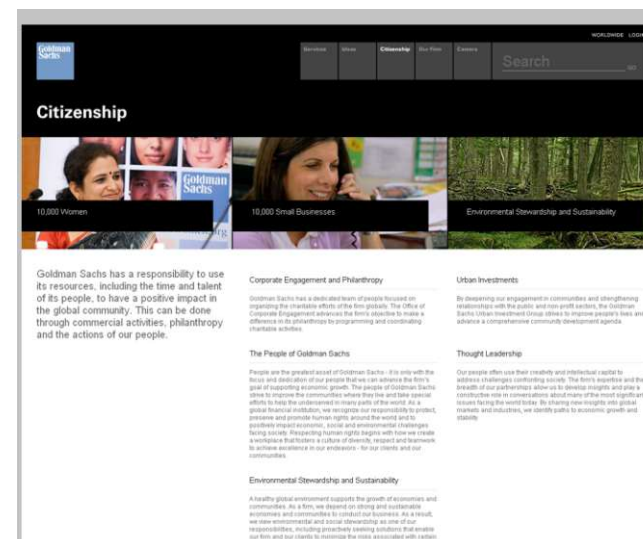
www2.goldmansachs.com



главная страница



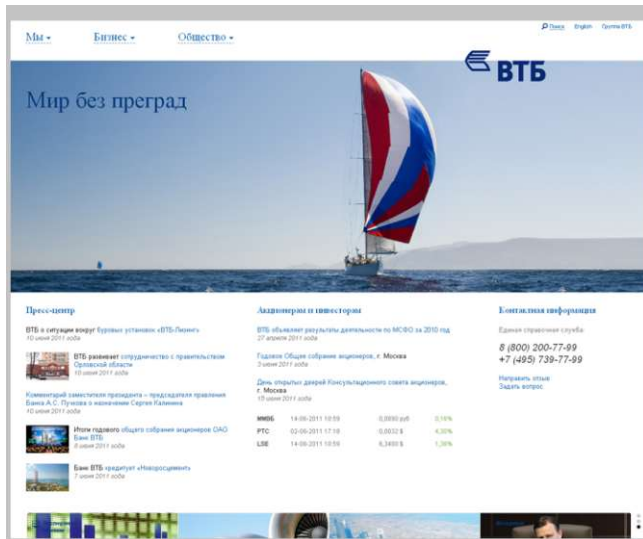
карьера



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Примеры удачных реализаций

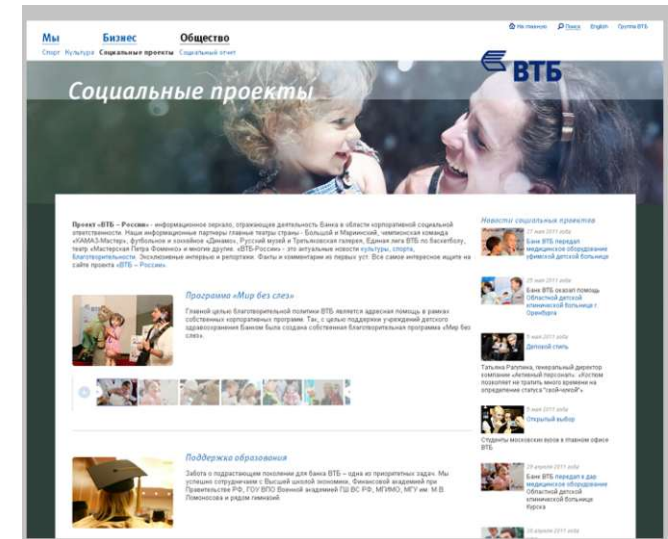
www.vtb.ru



главная страница



пресс-центр

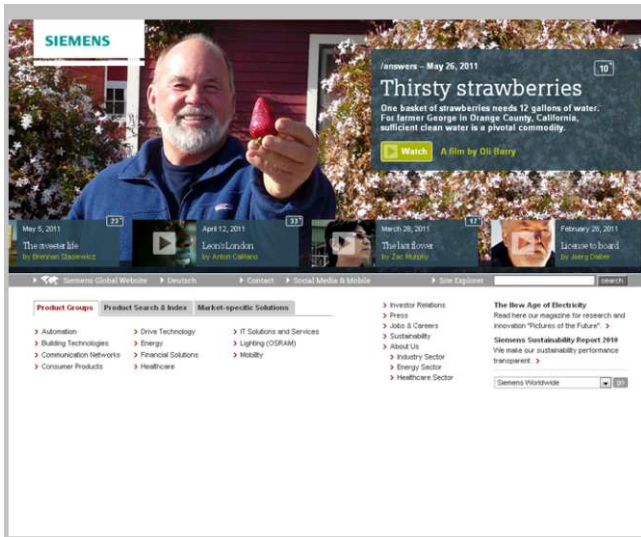


социальные проекты

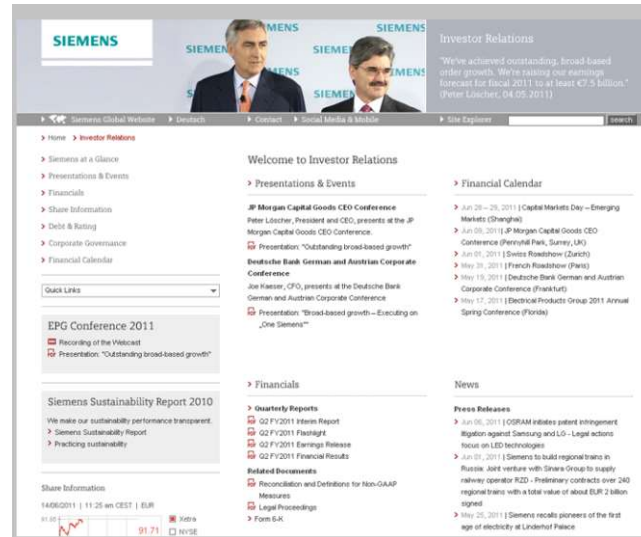


Примеры удачных реализаций

www.siemens.com



главная страница



раздел для инвесторов



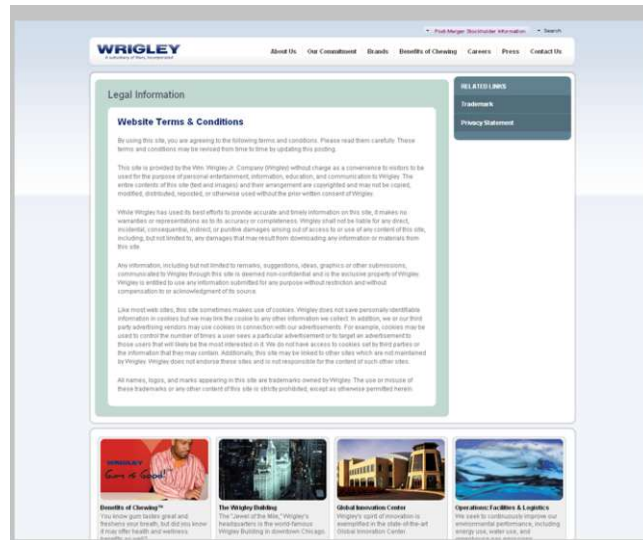
о компании

Примеры удачных реализаций

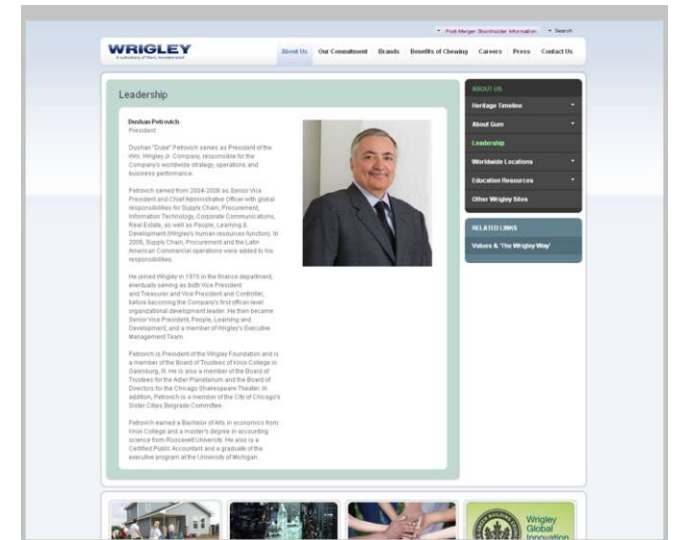
www.wrigley.com



главная страница



политика сайта



о руководстве

Rank	Trend	Company	URL	Score
1	↗	Gazprom	www.gazprom.com	54,25
2	→	Rosneft	www.rosneft.com	52,5
3	↗	Novatek	www.novatek.ru/eng/	45,5
4	↘	Lukoil	www.lukoil.com/	44,5
5	↗	Novolipetsk Steel	www.nlmksteel.com	41,25
6	↗	VTB Bank	www.vtb.ru/rus/web.html?l=2	41
7	↗	Sberbank	www.sbrf.ru/eng/default.htm	40,5
8	↘	MMC Norilsk Nickel	www.nornik.ru/en/	40
9	-	TMK	www.tmk-group.com	39,75
10	→	Polyus Gold	www.polyusgold.com/eng	39
10	↘	Severstal	www.severstal.com	39
12	↘	Sistema	www.sistema.com	38,75
13	-	Mobile Telesystems	www.mts-gsm.com	37,5
14	↗	Polymetal	www.polymetal.ru	37
15	↘	Uralkaliy	www.uralkali.com	36,75
16	↗	Tatneft	www.tatneft.ru/eng	33,75
16	↘	Vimpelcom	www.vimpelcom.com	33,75
18	→	Surgutneftegas	www.surgutneftegas.ru/eng/index.xpml	31,75
19	-	Mechel	www.mechel.com	31,25
20	↘	Rostelecom	www.rt.ru/en/	31
21	↘	Baltika Breweries	eng.baltika.ru/	29,25
21	↗	Bank of Moscow	www.bm.ru	29,25
23	↘	Rushydro	www.eng.rushydro.ru	28,5
24	-	Raspadskaya	www.Raspadskaya.com	26
25	↘	Inter Rao	www.interrao.ru/eng	25,5
25		OGK-4	eng.ogk-4.ru	25,5

«Победитель "Газпром" лучший альпинист в этом году, но также стоит отметить и другие компании, поднявшихся более чем на 10 пунктов, таких как Сбербанк, Банк Москвы, ОАО "Полиметалл", "Новатэк" и банк ВТБ.»

H&H

Спасибо за внимание!
Пожалуйста, ваши вопросы.

Докладчик — Трифонова Анастасия
e-mail: trifonova@techart.ru

Соавторы доклада:
Трифонова Анастасия;
Карнова Ирина,
Шевченко Елена (Promo.Techart)



Маркетинговый консалтинг и аутсорсинг
www.techart.ru

Research

Advert

Promo

PR

Web

Design

Photo

Branding